



*Lavaur, le mardi 23 juin 2009*

HÔPITAL DE LAVAUR

Monsieur le Directeur,

Nous souhaiterions une fois de plus attirer votre attention sur les services MAPAD et USLD.

Dans ces services les conditions de travail sont particulièrement lourdes et les moyens pour faire face aux difficultés présentes ou à venir ne sont pas toujours à la hauteur.

Nous sommes régulièrement interpellés par ces équipes qui sont épuisées et qui malgré ces conditions déplorables tentent d'assurer des soins et des prestations de qualité aux personnes âgées.

- En ce qui concerne la MAPAD :

Plusieurs arrêts maladies et congés maternités viennent perturber le planning des AS et ASH.

Les repos sont constamment barrés le roulement de ces agents ne ressemble à rien, c'est une trame complètement déstructurée : C'est anormal.

Il manque donc du temps AS et ASH pour faire face au quotidien mais également pour pouvoir encaisser les diverses absences.

Enfin des pathologies de plus en plus en lien avec la psychiatrie rendent plus compliqué encore la prise en charge des résidents.

Il manque également un peu de temps IDE dans ce service.

Le Girage des patients de la MAPAD est de plus en plus lourd, ce paramètre objectif doit aussi être pris en considération.

Considération que méritent ces patients et cette équipe comme ceux et celle de la MAPAD ou d'ailleurs, ce n'est jamais le cas.

En attendant, en restant sourd à ces difficultés vous contribuez, comme nous vous l'avons déjà dit, à entretenir une forme de maltraitance institutionnelle.

- En ce qui concerne l'USLD :

Dans ce service aussi nous déplorons diverses absences non prises en compte : maladies, mutations, maternité.

C'est toujours la même rengaine et nous craignons de voir venir une nouvelle période de grandes difficultés pour ce service, rarement épargné.

Vous ne ménagez ni les résidents ni les personnels en ne faisant preuve d'aucune anticipation.

Les roulements de Juillet et Août pour les IDE sont pour l'instant plus que fragiles : une IDE bientôt en maternité en Juillet et une mutation prévue pour le mois d'Août.

Pour l'instant les IDE ne voient rien venir et le temps passe...

Qu'avez-vous l'intention de mettre en œuvre ?

Dans la continuité de la visite de la Ministre et de l'inauguration en grande pompe de ce service nous aimerions autant de rapidité à chercher du personnel pour la MAPAD et l'USLD, que celle qui a été déployée à faire installer buffet et plaque commémorative.

Dans l'attente d'une réponse de votre part et d'initiatives en faveur de ces patients et de cette équipe, veuillez agréer, monsieur le Directeur, nos respectueuses salutations.

Patrick ESTRADE

Jacky GUYET

*Secrétaires du Syndicat*

*Copies : DRH*

*DSSI*

*Chef de Pôle*

*CSS*

*CS USLD et MAPAD*

*Equipes USLD et MAPAD*