



Le 18/05/17



OU EST LE PATIENT TRACEUR ?

**Mais où est le patient traceur ?
Caché comme dans la BD « Ou est Charlie » ?
Faut-il alors le débusquer pour gagner ?**

Non. Il est bien au chaud dans les bagages des experts/visiteurs/inspecteurs/reliqueurs de la HAS ! Ils sont là. Ils vont cette fois ci nous sortir de leur chapeau de magicien, leur dernier artifice. Une esbroufe ? Ils vont ensuite agiter leur trouvaille sous nos yeux ébahis, éblouis par la lumière aveuglante de la HAS : Hot Arnak System !

Tout ce barnum de la certification et des évaluations/flagellations, est souvent complètement déconnecté de nos réalités quotidiennes. C'est un cortège de processus, d'audits compliqués, qui trempe, dégouline et macère dans des méandres linguistiques. Tout ça nous colonise déjà...

Et les conditions de travail des agents du CH Lavour, le sous effectif, la précarité, les CDD, les CDI, le manque de reconnaissance, le déroulement de carrière poussif, les notes au rabais, les pressions subies, les budgets insuffisants, l'austérité dans les hôpitaux, les plans d'économie ?

De tout cela certains responsables et la HAS n'en ont rien à cirer. « *Circulez-y à rien à évaluer !!!* » Ils s'en moquent comme de leur premier logiciel, celui qui pond une restitution pile poil le dernier jour. Un petit rendu pour la route. Attention un rendu pas un vomi, encore que les circonvolutions et les virages serrés de la certification peuvent parfois donner la gerbe !!!

Le paradoxe de la traçabilité et de la certification !

Pour la CGT du CH Lavour toutes les injonctions « inquisitrices » et autres recommandations / évaluations/traces, associées aux agitations et répétitions compulsives, toutes inaudibles et déclinées dans une novlangue qui nous est étrangère et nous laisse de pantois, ne permettent pas de montrer une amélioration objective de la prise en charge des patients !

Alors inutile d'ânoner « la Qualité » à s'époumoner.

Inutile aussi qu'on nous regarde de travers par dessus l'épaule du boys-band de la HAS en représentation au CH Lavour et qu'on nous « tabasse » à coup de manuel de certification.

Pourquoi ? Parce que nous sommes tous favorables à des prises en charges de qualité, mais avec du personnel en nombre, qu'on ne presse pas comme des citrons, avec des équipes formées et pas dégoûtées, bénéficiant de matériel et de locaux adaptés, bien traitées dans leur service et dans leur hôpital.

Au lieu de ça quand monte la fièvre de la certification, des affichettes et autres fariboles, c'est un déluge de paperasse administrative, de protocoles, de règles, de traçabilité/parano, de quotidien bouleversé, de mise en conformité stérile, de normes stupides qui tombent sur la tête des équipes et parfois des patients.

Bref de l'homogénéité sous chaque semelle des experts, à chacun de leur pas.

Une démarche aussi indigeste que les pages du manuel obscur de la certification.

Quand retombe, au contraire, « l'excitation » de la visite et l'accouchement... dans la douleur, il peut s'installer comme une petite dépression post partum/certification ! En effet il faut se recoltiner un quotidien pas toujours joli, joli.

En clair on va continuer à nous demander d'assurer une meilleure qualité et sécurité des soins, parfois avec moins de soignants, de techniques ou d'administratifs !!!

On n'en peut plus de tout ce délire.

Nous voulons passer du temps avec les patients et pas nous « enquiller » des envolées quasi cosmiques et incompréhensibles toutes issues du monde de l'entreprise. Ce n'est pas le nôtre !

Toutes les équipes sont soucieuses des patients et de leur bien-être.

Elles sont tout aussi concernées et soucieuses de leurs conditions de travail. C'est bien normal.

Messieurs de la HAS et de la Direction, pour prendre soin des patients il faut d'abord prendre soin des équipes. Vous êtes, les uns et les autres, bien souvent loin du compte et de nos attentes.

Avec notre propre grille d'évaluation nous vous notifions des réserves et même un zéro pointé !

La certification et l'HAS pourraient-elles faire l'objet d'une feuille d'évènement indésirable ?

D'ailleurs à ce sujet, la CGT du CH Lavour propose à la place des feuilles d'évènements indésirable des feuilles d'évènements...désirables...et désirés !

Nous maintenons que si certains experts auto proclamés par une Haute Autorité de la Santé qui a elle-même auto décidé de sa hauteur et de son autorité, mesurent à la petite semaine la mise en place des protocoles (véritable négation de la singularité en psychiatrie), des normes établies, de la qualité de la traçabilité, (fantasme du contrôle absolu), et limite évaluent les connaissances des

soignants, il reste très difficile et même impossible pour les dits experts et la HAS de mesurer l'amélioration de la prise en charge !!

C'est du « foutage » d'équipes... et de patients !

Il est un peu trop facile et peut être malhonnête intellectuellement d'essayer de nous faire gober qu'en se conformant au référentiel/pavé de la HAS le fonctionnement du CH Lavour va s'améliorer.

Pour la CGT du CH Lavour plusieurs niveaux individuels et collectifs sont nécessaires pour que cette organisation complexe du soin prenne corps et vie. Un assemblage incontournable de différents acteurs, en plus des soignants, intervient : administratifs, techniques et logistiques.

Cette organisation collective n'obéit pas, ne se réduit pas, aux mêmes règles que celles de l'élaboration d'un produit industriel !

**L'hôpital n'est pas une entreprise,
la santé n'est pas une marchandise.**

Et le patient traceur pendant ce temps ?

De toute évidence les procédures insupportables de la certification ont un impact sur la réorganisation des établissements de soin et participent à une certaine forme d'homologation ou plus exactement d'homogénéisation, voire de restructuration.

Nous maintenons que l'impact au niveau du patient lui-même est difficile à démontrer.

En attendant, la HAS peut nous laisser et nous confier son fameux patient traceur et tous les autres patients. Nous allons continuer au jour le jour à les prendre en charge, à en prendre soin, avec attention, disponibilité, application, motivation, bienveillance, professionnalisme et même sympathie.

La HAS nous condamne comme Sisyphe à faire rouler éternellement jusqu'en haut d'une colline un rocher qui en redescend chaque fois avant de parvenir au sommet, celui de la prochaine certification !

Nous avons le souci de bien faire notre travail malgré les contraintes et les dysfonctionnements institutionnels parfois quotidiens.

Il y a dans les équipes du CH Lavour de la... Qualité !

Nous avons donc autre chose à faire qu'à pousser des rochers ou à se coltiner des boulets quand bien même viendraient-ils de la HAS !



+



+



=



**CéGéTez vous et mêlez vous
de votre hosto !**

Retrouvez de nombreuses infos sur notre site internet :
www.cgt-chlavour.fr